
Charles Ruiters Coaching & Training erkent de ethische Code van de International Coach Federation (ICF) en onderwerpt zich hieraan.

ICF ETHISCHE CODE

De ICF Ethische Code is onderverdeeld in 5 hoofdstukken

1. INTRODUCTIE
2. BELANGRIJKSTE DEFINITIES
3. ICF KERNWAARDEN EN ETHISCHE PRINCIPES
4. ETHISCHE NORMEN
5. BELOFTE

1. INTRODUCTIE

De ICF Ethische Code omschrijft de kernwaarden van de Internationale Coach Federatie (ICF Kernwaarden), en ethische principes en ethische normen voor alle ICF Professionals (zie definities). Het voldoen aan deze ICF ethische gedragsnormen betreft de eerste competentie van de ICF kern coaching competenties. (ICF Kerncompetenties). Die luidt: 'Vertoont Ethische Uitoefening: begrijpt de ethiek van coaching en de normen van coaching en past deze consequent toe.'

De ICF Ethische Code dient ertoe de integriteit van ICF en het wereldwijde coaching beroep te waarborgen door:

- Het vaststellen van gedragsnormen in overeenstemming met de ICF Kernwaarden en ethische principes
- Leidende ethische reflectie, onderwijs en besluitvorming
- Het beoordelen en behouden van ICF coachnormen via het ICF Ethische Gedragsevaluatie (EGE) proces (Eng.'ICF Ethical Conduct Review (ECR) process')
- Het leggen van de basis voor ICF-ethiektrainingen in ICF-geaccrediteerde programma's

De ICF-Ethische Code is van toepassing wanneer ICF Professionals zichzelf in welke vorm van coaching-gerelateerde interactie ook, als zodanig vertegenwoordigen. Het is daarbij niet van belang of er een Coaching Relatie (zie definities) tot stand is gebracht. Deze code geeft nauwkeurig de ethische verplichtingen weer van ICF-Professionals die handelen vanuit hun verschillende rollen als coach, coach-supervisor, mentorcoach, trainer of studentcoach in opleiding, of vanuit een ICF-leiderschapsrol, evenals Ondersteunend Personeel (zie definities).

Alhoewel het Ethische Gedragsevaluatie-proces (EGE) als ook de belofte alleen van toepassing is op ICF Professionals, verbinden de ICF-medewerkers zich ook aan ethisch gedrag, de Kernwaarden en Ethische Principes die aan deze ICF Ethische Code ten grondslag liggen.

De uitdaging van ethisch werken houdt in dat leden onvermijdelijk situaties zullen tegenkomen die actie vereisen bij onverwachte kwesties en voor het oplossen van dilemma's en problemen. Deze Ethische Code is bedoeld om personen die onder de code vallen, te helpen door hen te wijzen op de verscheidenheid van ethische factoren waarmee rekening gehouden moet worden en om te helpen met het identificeren van alternatieve manieren om ethisch gedrag te benaderen. ICF Professionals die de Ethische Code accepteren, streven ernaar ethisch te zijn, zelfs als dat moeilijke beslissingen nemen of moedig handelen omvat.

2. BELANGRIJKSTE DEFINITIES

- **Belangenverstrengeling** – een situatie waar een ICF Professional meerdere belangen behartigd waarbij het dienen van één belang kan werken tegen of in conflict kan zijn met een ander belang.
- **Clïënt** – het individu of het team/de groep die gecoacht wordt, de coach die begeleid wordt door een mentor of een supervisor, of de coach of student-coach die getraind wordt.
- **Coaching** – de samenwerking met Clïënten in een tot nadenken stemmend en creatief proces dat hen inspireert om hun persoonlijke en professionele potentieel te maximaliseren.
- **Coaching Relatie** – een relatie die tot stand komt door de ICF Professional en de Client(en)/Sponsor(en) die valt onder een overeenkomst of een contract waarin de verantwoordelijkheden en verwachtingen van elke partij zijn gedefinieerd.
- **Code** – De ICF Ethische Code
- **Gelijkheid** – een situatie waarin alle mensen inclusie, toegang tot hulpbronnen en kansen ervaren, ongeacht hun ras, etniciteit, nationale afkomst, kleur, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, leeftijd, religie, immigratiestatus, mentale of lichamelijke handicap of andere gebieden van menselijke verschillen.
- **ICF Personeel** – het ondersteunend personeel dat wordt gecontracteerd door de beheermaatschappij die namens ICF professioneel beheer en administratieve diensten levert.
- **ICF Professional** – Individuen die zichzelf vertegenwoordigen als een ICF Lid of houder zijn van een ICF Referentie (Eng. “ICF Credential”), in rollen inclusief maar niet beperkt tot Coach, Coach Supervisor, Mentorcoach, Coach Trainer en Studentcoach.
- **Interne Coach** – een individu die werkzaam is in een organisatie en ofwel parttime ofwel fulltime medewerkers van die organisatie coacht.
- **Ondersteunend Personeel** – de mensen die werken voor ICF Professionals ter ondersteuning van hun Clïënten.
- **Sponsor** – de entiteit (inclusief haar vertegenwoordigers) die betalen voor de te verlenen coaching diensten en/of deze regelen of definiëren.
- **Systemische gelijkheid** – gendergelijkheid, ras gelijkheid en andere vormen van gelijkheid die zijn geïnstitutionaliseerd in de ethiek, kernwaarden, beleid, structuren en culturen van gemeenschappen, organisaties, naties en de samenleving.
- **Vertrouwelijkheid** – bescherming van alle informatie verkregen in de coaching verbintenis tenzij toestemming voor vrijgave is gegeven.

3. ICF KERNWAARDEN EN ETHISCHE PRINCIPES

De ICF Ethische Code is gebaseerd op de ICF Kernwaarden en de acties die daaruit voortvloeien. Alle waarden zijn even belangrijk en steunen elkaar. Deze waarden zijn ambitieus en moeten worden gebruikt als een manier om de normen te begrijpen en te interpreteren. Alle ICF Professionals worden verwacht deze Waarden te presenteren en actief over te brengen in al hun interacties. Zie <https://coachfederation.org/about>.

4. ETHISCHE NORMEN

De volgende ethische normen zijn van toepassing op de professionele activiteiten van de ICF Professionals.

Sectie I – Verantwoordelijkheid naar cliënten

Als een ICF Professional:

1. Leg ik uit en verzeker ik me ervan dat, voor of op de eerste afspraak, mijn coach Clïënt(en) en Sponsor(en) de aard en potentiële waarde van coaching, de aard en beperkingen van vertrouwelijkheid, financiële afspraken en iedere andere voorwaarden van de coaching overeenkomst begrijpen.
2. Maak ik voorafgaand aan de aanvang van de dienstverlening een overeenkomst/contract met mijn Clïënt(en) en Sponsor(en) betreffende de rollen, verantwoordelijkheden en rechten van alle betrokken partijen.

3. Handhaaf ik de striktste niveaus van vertrouwelijkheid met alle partijen zoals overeengekomen. Ik ben me bewust van en ga ermee akkoord mij te houden aan alle toepasselijke wetten die betrekking hebben op persoonsgegevens en communicatie.
4. Heb ik helder inzicht in hoe informatie wordt uitgewisseld tussen alle betrokken partijen tijdens alle coaching interacties.
5. Heb ik met zowel klanten als sponsors of geïnteresseerde partijen een duidelijk beeld van de voorwaarden waaronder informatie niet vertrouwelijk zal worden gehouden. (bijv. illegale activiteit, indien wettelijk vereist, op grond van een geldig gerechtelijk bevel of dagvaarding; bij dreigend of waarschijnlijk risico op gevaar voor zichzelf of voor anderen, etc.). In het geval dat ik redelijkerwijs van mening ben dat een van deze omstandigheden van toepassing is, moet ik mogelijk de juiste autoriteiten informeren.
6. Manage ik wanneer ik als Interne Coach werk, belangenverstremelingen of potentiële belangenverstremelingen met mijn coaching Cliënt(en) en Sponsor(en) door middel van coaching overeenkomst(en) en een voortdurende dialoog. Dit zou moeten omvatten het adresseren van organisatorische rollen, verantwoordelijkheden, relaties, archief, vertrouwelijkheid en andere rapportageverplichtingen.
7. Onderhoud, bewaar en ontdoe ik mij van alle records, inclusief elektronische bestanden en communicatie, die tijdens mijn professionele interacties zijn gecreëerd, op een manier die vertrouwelijkheid, beveiliging en privacy bevordert en die overeenstemt met elke wet of en afspraak die hierop van toepassing is. Verder zal ik correct gebruik maken van opkomende en groeiende technische ontwikkelingen die worden gebruikt in coaching diensten (door technologie ondersteunde coaching diensten) en ben ik me ervan bewust hoe verschillende ethische normen op hen van toepassing zijn.
8. Blijf ik alert op aanwijzingen dat er een verschuiving zou kunnen zijn in de waarde die wordt verkregen uit de Coaching Relatie. Zo ja, dan verander ik de relatie of moedig ik de Cliënt/Sponsor aan om een andere coach of professional te zoeken of om andere bron te gebruiken.
9. Respecteer ik het recht van alle partijen om de coaching relatie op elk moment en om welke reden dan ook tijdens het coaching proces te beëindigen, met inachtneming van de bepalingen van de overeenkomst.
10. Ben ik gevoelig voor de gevolgen van meerdere contracten en relaties met dezelfde Cliënt(en) en Sponsor(en) tegelijkertijd om situaties van belangenverstremeling te voorkomen.
11. Ben ik me bewust van en manage ik elk verschil in kracht of status tussen de Cliënt en mijzelf die mogelijk veroorzaakt is door culturele, relationele, psychologische of contextuele problemen.
12. Stel ik mijn klanten op de hoogte van de mogelijke ontvangst van een vergoeding en andere mogelijk te ontvangen voordelen voor het doorverwijzen van mijn klanten naar derden.
13. Zorg ik in elke relatie voor een constante kwaliteit van coaching, ongeacht de omvang of de vorm van overeengekomen vergoeding.

Sectie II – Verantwoordelijkheid in uitvoering/toepassing en prestatie

Als een ICF Professional:

14. Houd ik mij in al mijn interacties aan de ICF-Ethische Code. Wanneer ik me bewust word van een mogelijke inbreuk op de Code door mijzelf of als ik onethisch gedrag herken bij een andere ICF-Professional, breng ik de zaak respectvol aan de orde bij de betrokkenen. Als dit de kwestie niet oplost, breng ik het ter oplossing onder de aandacht bij een formele autoriteit (bijvoorbeeld ICF Global).
15. Vereis ik naleving van de ICF-Ethische Code door al het Ondersteunend Personeel.
16. Committeer ik me aan uitmuntendheid door middel van voortdurende persoonlijke, professionele en ethische ontwikkeling.
17. Onderken ik mijn persoonlijke beperkingen of omstandigheden die strijdig kunnen zijn met mijn coaching prestaties of mijn professionele coaching relaties of deze kunnen aantasten of verstoren. Ik zal ondersteuning vragen om te bepalen welke actie moet worden ondernomen en zoek, indien noodzakelijk, onverwijld relevante professionele begeleiding. Dit kan betekenen dat ik mijn coaching relaties moet opschorten of beëindigen.
18. Los ik elke belangenverstremeling of potentiële belangenverstremeling op door het probleem op te lossen met relevante partijen, door professionele hulp te zoeken of door tijdelijk de professionele relatie op te schorten of deze te beëindigen.

19. Handhaaf ik de privacy van de ICF Leden en gebruik ik de contactinformatie van ICF Leden (emailadressen, telefoonnummers enz.) alleen indien geautoriseerd door ICF of door het ICF Lid.

Sectie III – Verantwoordelijkheid in professionaliteit

Als een ICF Professional:

20. Identificeer ik nauwkeurig mijn coaching kwalificaties, mijn niveau van coaching-competentie, expertise, ervaring, training, certificering en ICF Credential.
21. Maak ik mondelinge en schriftelijke afspraken die waar en nauwkeurig zijn, over wat ik als ICF Professional aanbied, wat wordt aangeboden door ICF, het coaching beroep en de potentiële waarde van coaching.
22. Communiceer ik en creëer ik met diegenen die op de hoogte moeten zijn van de ethische verantwoordelijkheden die in deze Code zijn vastgelegd
23. Draag ik verantwoordelijkheid voor bewust zijn over en stellen van duidelijke, passende en cultureel gevoelige grenzen die fysieke of andere interacties beheersen.
24. Neem ik niet deel aan romantische of seksuele contacten met Cliënt(en) of Sponsor(en). Ik zal altijd rekening houden met het niveau van intimiteit dat geschikt is voor de relatie. Ik neem de gepaste actie om het probleem aan te kaarten of de verbintenis te verbreken.

Sectie IV – Verantwoordelijkheid tot de samenleving

Als een ICF Professional:

25. Vermijd ik discriminatie door eerlijkheid en gelijkheid in alle activiteiten en handelingen te handhaven, met inachtneming van de lokale regels en culturele praktijken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot discriminatie op basis van leeftijd, ras, geslachtsuitdrukking, etniciteit, seksuele geaardheid, religie, nationale afkomst, handicap of militaire status.
26. Erken en eer ik de bijdrage en het intellectueel eigendom van anderen en claim ik alleen het eigendom van mijn eigen materiaal. Ik begrijp dat een schending van deze standaard me kan onderwerpen aan een rechtsmiddel van een derde partij.
27. Ben ik eerlijk en werk ik binnen erkende wetenschappelijke normen, toepasselijke richtlijnen op het onderwerp en grenzen van mijn competentie bij het uitvoeren en rapporteren van onderzoek.
28. Ben ik me bewust van mijn en mijn Cliënts impact op de maatschappij. Ik leef de filosofie na van 'goed doen' versus 'slecht voorkomen'.

5. De belofte van ethiek van de ICF Professional

Als een ICF Professional, erken ik en stem ik in overeenstemming met Normen van de ICF Ethische Code in met het voldoen aan mijn ethische en wettelijke verplichtingen richting mijn coaching Cliënt(en) en Sponsor(en), collega's en het algemene publiek.

Als ik enig deel van deze ICF Ethische Code breek, stem ik ermee in dat de ICF in haar discretionaire bevoegdheid me daarvoor verantwoordelijk kan houden. Verder stem ik ermee in dat mijn verantwoordelijkheid richting de ICF voor enige breuk ook sancties kan omvatten zoals extra verplichte coach training of ander onderwijs, of het verlies van mijn ICF Lidmaatschap en/of mijn ICF Credentials.

Voor meer informatie over het Ethische Gedragsevaluatie Proces (Ethical Conduct Review Process), inclusief verwijzing naar indienen van een klacht, zie <https://coachfederation.org/icf-ethics>.

Vastgesteld in september 2019 door de Internationale Raad van Bestuur van ICF.