

## PRIVACYVERKLARING

Charles Ruiters Coaching & Training, gevestigd Titanenhof 15 te Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Charles Ruiters Coaching & Training  
Titanenhof 15  
6215 EA Maastricht  
0031 (0)6 5465 0791  
info@charlesruiters.com

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Charles Ruiters Coaching & Training verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Privéadres
- Telefoonnummer (privé en/of zakelijk)
- E-mailadres (privé en/of zakelijk)
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, naam en contactgegevens opdrachtgever, URL)
- LinkedIn contact
- Video- en audio-opname
- Foto
- Coach- of trainingsplan
- Prestatiegegevens
- Relationale informatie
- Factuurgegevens (bankrekeningnummer)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag?

Charles Ruiters Coaching & Training verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om een coach- of trainingsplan te kunnen uitvoeren
- om je te bellen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- om een bewijs van deelname te kunnen verstrekken
- om te kunnen factureren
- om je te informeren over (wijzigingen van) onze dienstverlening.
- om een eventuele nieuwsbrief te verzenden
- voldoen aan onze wettelijk, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Als Charles Ruiters Coaching & Training persoonsgegevens wil gebruiken voor commerciële doeleinden zal zij daar nadrukkelijk (digitaal, schriftelijk of mondeling) toestemming voor vragen

## Geautomatiseerde besluitvorming

Charles Ruiters Coaching & Training neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van One4one Coaching) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Charles Ruiters Coaching & Training bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Charles Ruiters Coaching & Training hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Cliënt-dossier: max 7 jaar
- Factuur: 7 jaar
- Inschrijfgegevens: max 7 jaar
- Training gegevens: max 7 jaar
- Procesverslag: max 7jaar

## Delen van persoonsgegevens met derden

Charles Ruiters Coaching & Training verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht zich de situatie voordoen dat wij met bedrijven gaan samenwerken die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Charles Ruiters Coaching & Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Charles Ruiters Coaching & Training gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Charles Ruiters Coaching & Training wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Charles Ruiters Coaching & Training heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruiken wij de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Charles Ruiters Coaching & Training en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@charlesruiters.com](mailto:info@charlesruiters.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone - de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Charles Ruiters Coaching & Training reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Charles Ruiters Coaching & Training wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klachtmelden-bij-de-ap>.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Charles Ruiters Coaching & Training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@charlesruiters.com](mailto:info@charlesruiters.com).

De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze website.

Deze versie is op 03 januari 2021 opgesteld.